

急難救助線上申請系統 操作手冊

中華民國 103 年 12 月 31 日

目次

一、登入頁面.....	1
二、社工註冊.....	2
三、功能頁面.....	3
四、修改資料及密碼.....	4
五、個案申請.....	5
六、案件查詢.....	8

一、登入頁面：

登入網址：<http://helponline.fuboncharity.org.tw/>



二、社工註冊：

轉介單位之承辦人員於第一次使用前必須先行註冊，以取得個人之帳號與密碼（欄位有※號者為必填）

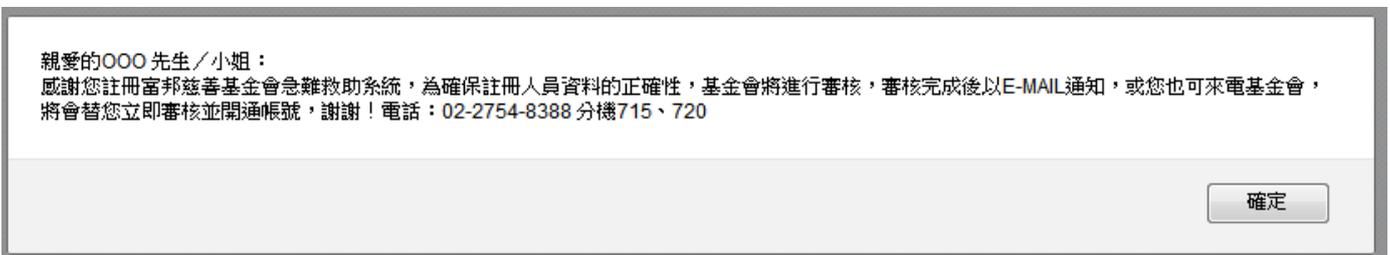


The registration form contains the following fields and instructions:

- ※ 轉介單位類別：請選擇 (dropdown menu)
- ※ 轉介單位名稱：(text input)
- ※ 轉介單位電話：(text input) 填寫範例：02-2754-8388#101
- ※ 轉介單位傳真：(text input) 填寫範例：02-2704-8213
- ※ 承辦人員姓名：(text input)
- ※ 身分證號(帳號)：(text input) 身分證字號為登入帳號，第一個英文字請大寫。
- ※ 密碼：(password input)
- ※ 密碼確認：(password input)
- ※ 生日(民國年月日)：(text input) 填寫範例：民國年為3位數，如民國92年12月6日，請填0921206。
- ※ 行動電話：(text input) 填寫範例：09xxxxxxxx
- ※ email：(text input)
- ※ 轉介單位地址：請選擇縣市 (dropdown menu) - (text input) 郵遞區號3+2碼 (text input)

At the bottom of the form is a button labeled "確認送出".

註冊完成後將會看到此視窗，後續將由基金會人員進行審核，如需立即使用，請致電基金會



親愛的000先生/小姐：
感謝您註冊富邦慈善基金會急難救助系統，為確保註冊人員資料的正確性，基金會將進行審核，審核完成後以E-MAIL通知，或您也可來電基金會，將會替您立即審核並開通帳號，謝謝！電話：02-2754-8388 分機715、720

At the bottom right of the window is a button labeled "確定".

審核通過後，即可由登入頁面以您的帳號密碼進入

帳號：註冊時填寫之社工身分證字號

密碼：註冊時自填之密碼

三、功能頁面：

登入後於頁面上方將會看到三個功能分別如下(紅框處)

個人資料修改/密碼變更：修改社工個人資料及密碼

新個案申請：進入後即可開始申請案件

申請個案查詢：提供社工查詢 104 年之後申請案件

申請流程 登出

急難救助

愛就是看見別人的需要 伸出手為他帶來希望
急難救助個案轉介線上申請
提供生活、醫療、喪葬等急難救助

個人資料修改
密碼變更

新個案申請

申請個案查詢

◎ 個案申請流程：

```
graph TD; A[填寫個案申請資料] --> B[相關文件上傳]; B --> C[編輯中暫存]; C --> D[補件]; D --> C;
```

四、修改資料及密碼：

於功能頁面中點選個人資料修改/密碼變更即可進入維護社工資料及變更密碼

※ 轉介單位類別：	<input type="text" value="請選擇"/>	
※ 轉介單位名稱：	<input type="text"/>	
※ 轉介單位電話：	<input type="text"/>	填寫範例：02-2754-8388#101
※ 轉介單位傳真：	<input type="text"/>	填寫範例：02-2704-8213
※ 承辦人員姓名：	<input type="text"/>	
※ 身分證號(帳號)：	<input type="text"/>	身分證字號為登入帳號，第一個英文字請大寫。
※ 密碼：	<input type="text"/>	
※ 密碼確認：	<input type="text"/>	
※ 生日(民國年月日)：	<input type="text"/>	填寫範例：民國年為3位數，如民國92年12月6日，請填0921206。
※ 行動電話：	<input type="text"/>	填寫範例：09xxxxxxx
※ email：	<input type="text"/>	
※ 轉介單位地址：	<input type="text" value="請選擇縣市"/> - <input type="text"/> 郵遞區號3+2碼	
	<input type="text"/>	
	<input type="button" value="確認送出"/>	

五、個案申請：

進入後首先會看到社工之註冊資料（紅框處），請檢視有無錯誤，如有錯誤請至「個人資料修改/密碼變更」修改

 新個案申請

→ 步驟一：個案資料填寫

步驟二：檔案上傳

(以下資料為系統自動帶出，若需修改，請至『個人資料修改』，再填寫個案資料。)

轉介單位類別：	教育單位 (各級學校)
轉介單位名稱：	富邦慈善基金會
轉介單位電話：	02-2754-8388#705
轉介單位地址：	106臺北市大安區仁愛路四段258號4樓

轉介單位承辦人員：	000
轉介單位承辦人員身分證號：	A123456789
轉介單位承辦人員手機電話：	0912345678
轉介單位承辦人員e-mail：	charity@fubon.com
轉介單位承辦人員傳真：	02-2704-8213

※ 個案來源：

檢視無誤後，請確實填寫案主個人資料，標示”※”為必填欄位，並請依照欄位後方填寫範例填寫（綠色文字）

※ 個案來源：	<input type="text" value="請選擇"/>
※ 福利類別：	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 中低收入戶 <input type="checkbox"/> 低收入戶 <input type="checkbox"/> 特殊境遇婦女 <input type="checkbox"/> 身心障礙者 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="text"/>
※ 案主姓名：	<input type="text"/>
※ 案主電話：	<input type="text"/> 填寫範例：02-27548388#715
案主電話2：	<input type="text"/> 填寫範例：02-27548388#715
案主手機：	<input type="text"/>
※ 案主身分證字號：	<input type="text" value="a125384240"/>
※ 案主戶籍地：	嘉義縣 <input type="text"/> 選擇市區 <input type="text"/> - <input type="text"/> 郵遞區號3+2碼
※ 案主現居地：	請選擇縣市 <input type="text"/> - <input type="text"/> 郵遞區號3+2碼 <input type="checkbox"/> 同戶籍
※ 案主出生年月日：	<input type="text"/> 現年歲 填寫範例：民國年為3位數，如民國92年 12月6日，請填0921206。

金融機構：輸入關鍵字即會自動搜尋，選擇” 000 農、漁會” 請自行填寫金融代碼 7 碼

編輯中暫存：暫存於“ 申請個案查詢” 頁面，可繼續編輯資料

資料送出：進入下一階段，檔案上傳頁面

* 其他補助狀況 (請說明個案已取得哪些單位協助、補助時間、金額與物資項目) :

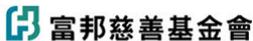
* 金融機構 :

* 分行名稱 :

* 金融代碼 : 銀行總代碼+分支代碼共7碼

* 帳號 :

* 戶名 :

 富邦慈善基金會 Tel : 02-2754-8388 | Email : charity@fubon.com | 10687台北市大安區仁愛路四段258號4樓
Copyright © 2014 Fubon Charity Foundation. All Rights Reserved 富邦慈善基金會 版權所有

檔案上傳：

檢附之文件請掃描上傳，並加以說明。

 個人資料修改
密碼變更

 新個案申請

 申請個案查詢

 新個案申請 步驟一：個案資料填寫 → 步驟二：檔案上傳

檔案未上傳 無法送出審核

選擇檔案	備註	上傳檔案
<input type="button" value="瀏覽..."/> 未選擇檔案。	<input type="text"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>

提交審核：提交進入基金會審核程序，系統同時將會發信至當初註冊填寫之信箱。(案件進入審核流程之後，即無法修改內容)

選擇檔案 備註 上傳檔案

瀏覽... 未選擇檔案。 上傳檔案

資料名稱	上傳時間	備註	刪除
TESTyb.docx	2014-12-05 11:55:23		刪除

提交審核 返回列表

六、案件查詢：

點選功能頁面中申請個案查詢即可進入查詢頁面。

此頁面可查詢 104 年以後申請之案件



申請個案查詢

案件年度： 案主姓名： 案主身分證字號：

案件管理 > 列表

編號	年度	年度編號	案主姓名	案主身分證號	案件狀態	相關資料	收據列印	查看/編輯	刪除
8576	106	0001	111	A125384240	編輯中暫存	<input type="button" value="詳細內容"/>		<input type="button" value="編輯"/>	<input type="button" value="刪除"/>

◎ 案件狀態說明：

- 『編輯中暫存』：尚未提交審核，可按『編輯』，再修改資料。
- 『待審核』或『審核中』：個案申請資料已送出提交審核，不可再編輯修改。(若需修改，請通知02-2754-8388#715 黃小姐)
- 『待補件』：請按『編輯』，修改資料，或『上傳檔案』後，再次送出提交審核。
- 『審核通過』或『審核未過』：審查單位已審查結束，代表此案已結案。

 富邦慈善基金會 | Tel : 02-2754-8388 | Email : charity@fubon.com | 10687台北市大安區仁愛路四段258號4樓